

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «GreenPocket» <http://greenpocket.ru>

Настоящий договор между интернет-магазином «GreenPocket» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», является публичным договором-офертой как в адрес физических, так и юридических лиц и определяет условия и порядок приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://greenpocket.ru/>.

Продажа товаров по настоящему договору регулируется следующими нормативными актами:

- Европейская конвенция о почтовой и дистанционной торговле;
- Гражданский Кодекс РФ;
- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- Правила продажи товаров дистанционным способом;
- Письмо Роспотребнадзора «О контроле за соблюдением Правил продажи товаров дистанционным способом».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. **ПОКУПАТЕЛЬ** — физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты.

1.2. **ПРОДАВЕЦ** — Общество с ограниченной ответственностью «Мир».

1.3. **ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН** — интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://greenpocket.ru/>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

1.4. **САЙТ** — интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://greenpocket.ru/>.

1.5. **КАТАЛОГ** — информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

1.6. **ТОВАР** — вещь или продукт, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

1.7. **ЗАКАЗ** — решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

1.8. **МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА** — место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, склад Продавца при самовывозе товара либо территория Перевозчика.

1.9. **ПЕРЕВОЗЧИК** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.

1.10. **СТОРОНЫ** — именуемые совместно Продавец и Покупатель.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Мир» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

2.2. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между ООО «Мир» и лицом, акцептовавшим оферту.

2.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент подтверждения заказа.

2.4. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «Мир» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://greenpocket.ru/>.

2.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом, то есть в полном объеме без исключений.

2.6. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «Мир» опубликованы на сайте <http://greenpocket.ru/>.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «GREENPOCKET»

- 3.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Мир» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 3.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от требований третьих лиц.
- 4.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, нажимая кнопку оформления заказа.
- 4.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 5.1. Продавец на основании заказов Покупателя продает Покупателю товар в соответствии с условиями, установленными в настоящей оферте, и по ценам, опубликованным на сайте компании.
- 5.2. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки товара:
- самовывоз со магазина Продавца. Адреса указаны на сайте <http://greenpocket.ru>;
 - доставка Перевозчиком;
 - доставка Почтой России.
- 5.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента подтверждения заказа. С момента подтверждения заказа лицо, акцептовавшее оферту, приобретает статус Покупателя.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ, ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

- 6.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 6.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.
- 6.3. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет товара может отличаться от представленного на сайте. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.
- 6.4. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 6.5. Покупатель уведомлен, что товар, указанный в счете на оплату отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 7.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте. Заказ на товар категории «под заказ» оформляется только через менеджера.
- 7.2. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию: ФИО для физических лиц или полное наименование и ИНН для юридических лиц; адрес доставки товара; контактный телефон и адрес электронной почты.
- 7.3. Волеизъявление Покупателя на оформление заказа, а также его согласие на обработку персональных данных осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

7.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязан:

8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями заказа Покупателя;

8.1.2. Гарантировать соответствие качества товара требованиям качества для аналогичных товаров на территории РФ.

8.1.3. В случае изменения срока поставки товара информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения заказа в целом либо в части. Продавец информирует Покупателя об изменении сроков поставки посредством электронной почты, указанной Покупателем при оформлении заказа.

8.1.4. Рассмотреть претензии Покупателя в соответствии с условиями настоящего договора.

8.1.5. Осуществить замену товара или возврат денежных средств на основании условий настоящего договора.

8.1.6. Не разглашать частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать и не рассматривать претензии Покупателя по возвращаемому товару при потере его товарного вида и наличии внешних повреждений товара, а также следов эксплуатации.

8.2.2. Не принимать и не рассматривать претензии Покупателя по возврату товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства либо изготовленного по персональному заказу Покупателя.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц.

8.2.4. Изменять договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа через менеджера точное наименование товара, его номер и/или артикул по каталогу Продавца, цвет, размер, вариант исполнения и иные данные, требующиеся для идентификации товара. В случае самостоятельного выбора нести ответственность за подбор товара по каталогам Продавца.

8.3.2. Оплачивать товар согласно заказам в сроки и по указанной цене.

8.3.3. При получении товара проверить количество, комплектность, ассортимент заказа. В случае недостачи, ненадлежащего вида упаковки или товара сообщить Продавцу в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения.

8.3.4. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями доставки и оплаты.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения заказа Продавцом.

8.4.2. Внести изменения в заказ до момента его подтверждения.

8.4.3. Отказаться от исполнения договора до момента передачи ему товара, за исключением товара категории «под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных и иных расходов, связанных с исполнением договора.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине, в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара (в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.д.)

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно. Подробности оформления заказа указаны в разделе «как оформить заказ».

9.3. После оформления заказа Продавец в случае наличия товара ставит его в резерв и отправляет на электронную почту Покупателя подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены товара (товаров) и общей суммы заказа. При отсутствии товара на

складе и необходимости его изготовления менеджер интернет-магазина ставит в известность Покупателя по телефону или электронной почте.

9.4. Срок поставки товара указывается в счете либо менеджером по телефону и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента подтверждения заказа Продавцом.

10. ИЗГОТОВЛЕНИЕ ТОВАРА ПОД ЗАКАЗ

10.1. Покупатель имеет право поручить Продавцу изготовить товар, имеющий индивидуально-определенные свойства. Такой товар на сайте интернет-магазина указывается с пометкой «Под заказ» и изготавливается либо Продавцом, либо третьими лицами по договору с Продавцом.

10.2. Изготовление товара «под заказ» осуществляется только на условиях 100% предоплаты.

10.3. При неисполнении Покупателем обязательств по приобретению товара «под заказ» предоплата не возвращается. В случае, если сумма предоплаты не компенсирует понесенные Продавцом убытки, Продавец имеет право требовать с Покупателя их полного возмещения.

11. ЦЕНА ТОВАРА

11.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Указанная цена на сайте может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на уже оплаченный товар изменению не подлежит.

11.2. Полная стоимость заказа состоит из каталожной цены товара и стоимости доставки.

12. ОПЛАТА ТОВАРА

12.1. Товар может быть оплачен:

- в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в п. 18 настоящего договора;
- при получении.

12.2. Покупатель оплачивает товар любым доступным способом. Расчеты сторон осуществляются в российских рублях. Оплата заказа юридических лиц осуществляется только по безналичному расчету.

13. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

13.1. Доставка товара осуществляется самовывозом, перевозчиком либо Почтой России.

13.2. Доставка товара Продавцом и самовывоз: право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю либо его представителю по адресу доставки; при доставке товар передается под роспись по накладной, предоставленной Продавцом.

13.3. Доставка товара Перевозчиком или Почтой России: право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю или Перевозчику в момент передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании сторонами акта приема товара (товарной накладной, транспортной накладной, товарно-транспортной накладной, УПД) или в момент отправки в почтовом отделении; обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику; стоимость доставки товара рассчитывается исходя из веса товаров, адреса доставки, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

14. СЕРТИФИКАТЫ. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

14.1. На весь товар, представленный в интернет-магазине, имеются все необходимые сертификаты.

14.2. Гарантийный срок товара устанавливает производитель.

14.3. При гарантийном обмене или возврате товара ответственность Продавца ограничивается стоимостью товара.

14.4. Гарантии не распространяются на нормальный износ, дефекты, возникшие в результате воздействия химических веществ, отбеливающих средств, пятновыводителей, а также вследствие несоблюдения правил эксплуатации и ухода.

15. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА, ПРЕТЕНЗИИ

15.1. Требование Покупателя об обмене товара надлежащего качества подлежат удовлетворению в случае, если товар не подошел Покупателю по цвету, форме, размеру, фасону, но товар не был в употреблении и сохранены его потребительские свойства. Такое требование может быть заявлено Покупателем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки. Расходы по обмену товара несет Покупатель. При отсутствии аналогичного товара на складе Продавца Покупатель имеет право на возврат уплаченных денежных средств.

15.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен только для физических лиц. Возврат товара, изготовленного по индивидуальному заказу Покупателя и имеющего индивидуально-определенные свойства, невозможен. Возврат товара возможен при соблюдении следующих условий: должны быть сохранены товарный вид товара, его потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

15.3. В случае покупки товара ненадлежащего качества Покупатель вправе обменять его на аналогичный товар этой же марки, на аналогичный товар другой марки с перерасчетом цены, потребовать уменьшения покупной цены, устранения недостатков или возмещения расходов на их устранение третьим лицом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченных денежных средств. Замена товара производится в течение 7 (семи) дней с момента получения претензии Покупателя, при отсутствии товара на складе Продавца — в течение 1 (одного) месяца со дня заявления претензии.

15.4. Претензии, связанные с приобретением товара по настоящему договору, рассматриваются в течение 7 (семи) дней с момента их оформления Покупателем по Форме для предъявления претензий. Ответ на претензию направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.

15.5. Стоимость возвращенного товара может быть возвращена путем перевода на банковскую карту или зачислена на персональный счет Покупателя в интернет-магазине для оплаты последующих заказов. Денежные средства, зачисленные на персональный счет, признаются частичной предоплатой на последующие заказы. Заказы, по которым имеется предоплата, формируются в приоритетном порядке.

15.6. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена товара надлежащего качества, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Правительством РФ.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в соответствии с законодательством РФ.

16.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

16.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались неоправданны.

16.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если Покупатель отказался от доставки товара Продавцом и выбрал иной способ доставки, а также при наступлении форс-мажорных обстоятельств.

16.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой о себе информации, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

16.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, приобретенных в интернет-магазине.

16.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами своих обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

18. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Мир»

ИНН 5321071228

КПП 532101001

ОКПО 50822470

Юридический адрес: 173021, Новгородская область г. Великий Новгород, ул. Нехинская д.57, этаж 2

Р/сч 40702810943020109795

В Новгородском отделении №8629 ПАО Сбербанк г. Великий Новгород

К/сч 30101810100000000698

БИК 044959698

Обновлено 01.04.2019 года